

Teslimat ve İade Politikası

Giriş

Bu Teslimat ve İade Politikası, **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri Ve Telekomünikasyon Ticaret A.** tarafından işletilen **eddy.com.tr** üzerinden sunulan dijital İngilizce eğitim hizmetlerinin satın alımı, teslimatı ve iade süreçlerine dair hak ve yükümlülükleri açıklamaktadır. Bu site üzerinden gerçekleştirilen her satın alma, aşağıdaki koşulların kabul edildiği anlamına gelir.

Teslimat Politikası

1. Dijital Ürün Teslimatı

Satın aldığınız dijital İngilizce eğitim içerikleri (canlı ders erişimi, egzersizler, SCORM içerikleri vb.), ödeme işleminizin başarılı şekilde tamamlanmasının ardından **otomatik olarak aktif hale gelir**. Fiziksel bir gönderim söz konusu değildir.

2. Erişim Bilgileri

Ödeme sonrasında hesabınıza tanımlanan içeriklere, kullanıcı paneliniz üzerinden 7/24 erişebilirsiniz. Erişimle ilgili sorun yaşamanız halinde destek ekibimizle iletişime geçebilirsiniz.

3. İçerik Süresi ve Kullanımı

Satın alınan paketlere göre içeriklerin kullanım süresi sınırlı olabilir (örneğin 6 ay veya 12 ay). Bu süre ve erişim detayları, satın alma esnasında ilgili sayfada açıkça belirtilmektedir.

İade ve İptal Politikası

1. Dijital Hizmetlerde Cayma Hakkı

Dijital içerikler, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmet kapsamında olduğu için, **içeriğe erişim sağlandıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz** (6502 sayılı Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15/ğ).

2. Erişilmemiş Ürünlerde İade

İçeriğe hiç erişim sağlanmamışsa (örneğin video izlenmemiş, canlı derse katılmamış, SCORM açılmamış), satın alma tarihinden itibaren **14 gün içinde** iade talebi oluşturabilirsiniz. Talebinizi hello@edunovatech.com adresine iletmeniz yeterlidir.

3. Teknik Sorunlar ve Destek

Eğitim içeriğine erişimin teknik nedenlerle sağlanamaması veya sistemselsel bir aksaklık yaşanması durumunda kullanıcıya alternatif erişim sağlanır veya uygun görülmesi halinde ücret iadesi yapılabilir.

4. İptal Koşulları

Satın alma işlemi tamamlanmadan önce, ödeme ekranında işlem iptal edilebilir. Ancak ödeme tamamlandıktan ve erişim aktif olduktan sonra iptal hakkı doğmaz.

Müşteri Hizmetleri ve Destek

- **E-posta:** hello@edunovatech.com
- **Telefon:** +90 541 305 4512
- **Çalışma Saatleri:** Hafta içi 09:00–18:00
- **Adres:** Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

Yasal Uyum ve Tüketici Hakları

Bu politika, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği** ve **KVKK (6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)** çerçevesinde oluşturulmuştur. Tüm kullanıcı hakları ve yasal yükümlölüklerimiz, ilgili mevzuatlara uygun şekilde yürütölmektedir.

Gizlilik ve Güvenlik

- **Veri Koruma:** Kişisel verileriniz, KVKK kapsamında işlenir ve asla üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- **Ödeme Güvenliğı:** Tüm ödemeler iyzico gibi güvenli ödeme altyapıları ile gerçekleştirilir. Kredi kartı bilgileriniz şifreli sistemlerle korunur.

Değişiklik Hakkı

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri Ve Telekomünikasyon Ticaret A. , bu politika üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncellenmiş politikalar eddy.com.tr üzerinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

Onay

Eddy.com.tr üzerinden yapılan her satın alma işlemi, bu **Teslimat ve İade Politikası'nın eksiksiz olarak okunduğu, anlaşıldığı ve kabul edildiğı** anlamına gelir.